

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг и иной, приносящей доход деятельности в ОГБУЗ «Тамбовская психиатрическая клиническая больница»

1. Общие положения

Настоящее положение является локальным нормативным документом, регламентирующим круг вопросов, касающихся порядка оказания платных услуг в ОГБУЗ «ТПКБ» и разработано на основании:

- федерального закона от 08.05.2010г. № 83-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ в связи с совершенствованием правового положения государственных (муниципальных) учреждений» (с изменениями и дополнениями);
- федерального закона от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;
- федерального закона от 18.07.2011г. № 242-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ по вопросам осуществления государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» (с изменениями и дополнениями);
- федерального закона от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановления правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- программы государственных гарантий на текущий год;
- приказа Управления здравоохранения Тамбовской области от 06.08.2012г. № 1065 «Об утверждении методических рекомендаций по формированию тарифов на платные услуги, оказываемые учреждениями, подведомственным управлением здравоохранения области»

Положение определяет порядок и условия оказания платных услуг населению и является обязательным для исполнения всеми структурными подразделениями учреждения.

Оказываемые платные услуги предоставляются населению в соответствии с лицензией от 11 ноября 2011г. за № ФС-68-01-000442 на осуществление медицинской деятельности и в пределах уставной деятельности. Срок действия лицензии - бессрочный на основании решения лицензионного органа от 11.11.2011г. № Пр68-60/11.

2. Цели

- наиболее полного и качественного предоставления услуг населению;
- улучшение материально-технической базы учреждения за счет дохода от платных услуг
- повышение заработной платы работникам учреждения.

3. Условия предоставления платных услуг

Учреждение имеет право предоставлять платные услуги населению:

- на иных условиях, чем предусмотрено программой госгарантий по желанию потребителя;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев анонимной наркологической помощи (приказ Минздрава от 23.08.1999 № 327)
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением неотложной и экстренной медицинской помощи.

4. Виды платных услуг

- амбулаторно-диспансерная наркологическая помощь;

- стационарная наркологическая и психиатрическая помощь;
- приемы врачей специалистов;
- консультации психолога и психотерапевта;
- диагностические исследования, процедуры, манипуляции, консультации и курсы лечения по инициативе пациентов;
- освидетельствование и экспертизы наркологические и психиатрические врачом и комиссионное;
- обучение медицинских работников на предмет освидетельствования на состояние опьянения и по вопросам осмотров (предрейсовых и послерейсовых) водителей.

5. Условия оказания платных услуг

Условиями оказания платных услуг является:

- наличие лицензии на оказываемые платных услуг;
- предоставление в доступной форме информации о возможности получения соответствующих видов услуг и объемов медицинской помощи без взимания платы;
- инициатива пациента;
- наличие сертификата специалиста;
- предоставление платных медицинских услуг сверх утвержденных стандартов бесплатного лечения;
- наличие договорных отношений в письменной форме на предоставление платных услуг;
- наличие полиса ДМС;
- взимание платы за предоставление платных услуг производится:

1. в кассы учреждения через ККМ (бланков строгой отчетности);
2. безналичное перечисление на счет в Казначействе.

6. Организация деятельности

Для населения и организаций предоставляется следующая информация по платным услугам на информационных щитах в приемном отделении, в диспансерах, стационарных отделениях, а так же на официальном сайте учреждения:

1. о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
2. о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
3. о режиме работы подразделений учреждения и времени оказания услуг;
4. о видах помощи, оказываемых в рамках программы Госгарантий;
5. о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости;
6. об условиях предоставления и получения этих услуг;
7. о льготах для отдельных категорий граждан;
8. о квалификации и сертификации специалистов;
9. о контролирующих организациях, их адресах и телефонах;
10. об условиях и месте предоставления ПМУ;
11. о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного лечения, а также последствиях их несоблюдения пациентом:
 - документально оформленного желания пациента (договора) получить услугу;
 - внеочередного получения услуги;
 - обращения за оказанием медицинской помощи согласно утвержденного перечня услуг населению и организациям, оказываемых больницей, за счет личных средств граждан и организаций дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи;
 - оказание услуг оформляется договором между пациентом и исполнителем;
 - договор может заключаться как непосредственно с пациентом, так и с его родственниками или законными представителями, в этом случае в договоре должно быть указано, кому оказывается услуга.

При несоблюдении условий договора потребитель (пациент) вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;
- потребовать уменьшения стоимости предоставляемой услуги в случае корректировки лечения;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытка.

Нарушение установленных договором обязательств, либо изменение условий договора в процессе оказания услуги в сторону фактического снижения ее стоимости, обусловленное корректировкой лечения, компенсируется выплатой неустойки в порядке и размере, определенных Федеральным Законом «О защите прав потребителей» или договором.

- Оказание платных услуг производится в структурных подразделениях учреждения. Пациент по решению лечащего врача может получить простую, сложную, комплексную услугу.

- После получения согласия на предоставление платной медицинской услуги больного или сопровождающего его лица заключается договор. В часы работы диспансерного наркологического отделения договор заключается врачами диспансерного отделения, и больной в приемный покой сопровождается уже с заключенным и оплаченным в кассе диспансера договором. После направления больного из приемного отделения в стационар, в договор дописываются непосредственные исполнители того отделения, в котором оказывается услуга.

- Во время лечения в отделении возможно заключение дополнительных договоров по назначению врача и желанию пациента.

- Допуск к исполнению платных услуг производится только по приказу главного врача.

7. Время предоставления платных услуг

- Платная медицинская помощь может оказываться *параллельно с основной деятельностью и в рабочее время* специалистов при круглосуточном режиме работы отделения.

- Выполнение платных услуг в основное рабочее время не должно нарушать возможность реализации прав граждан на бесплатную медицинскую помощь.

- Оказание платных услуг структурными подразделениями учреждения, за исключением стационарных подразделений, осуществляется работниками учреждения в нерабочее время с обязательным составлением графиков работы по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

8. Расходы от оказания платных услуг

- Расходование средств, полученных от предпринимательской деятельности, производится в соответствии с Положением о расходовании средств, полученных от оказания платных услуг населению.

- Каждому подразделению, выполняющему платные услуги, устанавливается финансовый план в целях исполнения, рационального использования и прогнозирования доходов и расходов учреждения.

- Бухгалтерия и медицинская статистика должны вести учет услуг, предоставленных на платной основе, и предоставлять отчетные данные в государственный комитет по статистике, управление здравоохранения области, в органы ГНИ, фонды и другие контролирующие инстанции.

5. Контроль и руководство организацией платных услуг

